


DVN

Dunaújvárosi Városfejlesztési Nonprofit Zrt.


2015. március 1. Vasárnap
Albin, Albina

Kezdőlap
(/)

Bemutakozás

Dokumentumok

Projektek

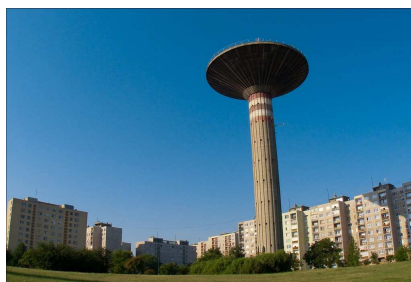
Projekt Hírek

Kapcsolat
(/index.php/kapcsolat)

Sajtmegjelenések
(/index.php/sajtmegjelenesek)

Római Webkamera
(http://dvnzrt.hu/demo.php)

A Római városrész szociális célú városrehabilitációja (/romai/)



(/romai/)



Az ország legnagyobb, legkorszerűbb, gyermekes ügyfelekre is gondoló... s még sorolhatnánk azokat a jelzőket, amelyek az új kormányablak jellemzői.

- A szétaprózódott, sok szempontból szakmailag is megingott önbizalmú közigazgatás, amely 2010-ben jellemző volt, mára egy szakmailag, erkölcsében és hivatástudatában is megerősödött testület lett - mondta Navracsics Tibor miniszterelnök-helyettes, közigazgatási és igazságügyi miniszter az új, okmányirodai funkciókat is ellátó dunaújvárosi kormányablak avatóünnepségén. A dunaújvárosi integrált kormányzati ügyfélszolgálat az ország legnagyobb kormányablaka.

Ünnepélyes keretek között adták át április 4-én az új, okmányirodai funkciókat is ellátó dunaújvárosi kormányablakot. A megnyitón jelen volt dr. Navracsics Tibor miniszterelnök-helyettes, közigazgatási és igazságügyi miniszter és dr. Galambos Dénes kormány megbízott, a Fejér Megyei Kormányhivatal vezetője. A Dunaújvárosi Járási Hivatalban kialakított kormányablak az egyik legnagyobb integrált kormányzati ügyfélszolgálat Magyarországon, amelyet a korábbi anyakönyvi hivatal átalakításával, teljes korszerűsítésével alakították ki az Október 23. tér 1. szám alatt.

Az új kormányablak alapterülete összesen 390 négyzetméter. Az építési beruházás összköltsége mintegy 53,7 millió forint, amelyből 19,5 millió forint uniós forrás, Városháza funkcióbővítő revitalizációja projekt egyik része. Azaz a Városháza megújulásának egyik állomása.

- Az újonnan kialakított kormányablak épülete akadálymentesített, így a fogyatékkal élők számára is könnyen megközelíthető. Az egységes arculathoz hozzátartozik a kisgyermekek részére biztosított játszósarok. A mellékhelyiségek is akadálymentesítettek, valamint van akadálymentes fotobox is. Új berendezéssel és korszerű technikai eszközökkel felszerelt, annak érdekében, hogy a lehető legjobb minőségű államigazgatási szolgáltatást tudjanak nyújtani az ügyfelek részére - emelte ki dr. Galambos Dénes kormány megbízott, a Fejér Megyei kormányhivatal vezetője. - Úgy gondolom, hogy Dunaújváros büszke lehet arra, hogy a Városháza funkcióbővítő revitalizációja keretén belül megújult a kormányablak is.

Az ügyfélfogadás hétfőtől péntekig, 8- 20 óráig tart, így a kormánytisztviselők kétműszakos munkarendben dolgoznak. A kormányablakban az ügyfélfogadás sorszámhívó-ügyfélhívó rendszer segítségével történik. Előzetes időpontfoglalásra jelenleg interneten, az ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Előjegyzés esetén a várakozási idő minimális. A postai befizetőhely kormányablakba költözése révén az ügyfelek a megszokott módon tudják a szolgáltatásokat igénybe venni. A kormányablakban a postai befizetés lehetősége mellett a bankkártyás fizetés is biztosított.

- A dunaújvárosi kormányablak megnyitása, 2011 januárja óta folyamatosan nagy az igény a kormányzati integrált

Aktuális Pályázatok



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszeczenyiterv.gov.hu
06 40 638 638
A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Regionális Fejlesztési Alap
támogatásával valósul meg.

(/romai
/index.php?option=com_content
view=article&id=63&
Itemid=607)

www.ujszeczenyiterv.hu
(http://www.ujszeczenyiterv.hu)

www.nfu.hu
(http://www.nfu.hu)

www.kdrfu.hu
(http://www.dvnzrt.hu
/www.kdrfu.hu)

(/index.php/palyazatok
/varoshaza-kdop-3-1-1-
d1-12-k-2012-0001
/palyazati-felhivas-3)

www.ujszeczenyiterv.hu
(http://www.ujszeczenyiterv.hu)

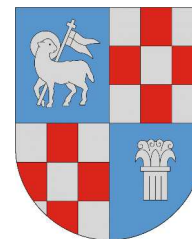
ügyfélszolgálat államigazgatási szolgáltatásai iránt – hangsúlyozta a megnyitón dr. Galambos Dénes kormány megbízott, amelyet a statisztikai adatok is alátámasztanak. 2014. március 28-ig Dunaújvárosban 36 ezer 475 ügyfél jelent meg személyesen a kormányablakban, s mintegy 44 ezer 956 ügyben jártak el az integrált ügyfélszolgálat munkatársai.

Forrás: www.infodunaujvaros.hu (<http://infodunaujvaros.hu>)

www.nfu.hu
(<http://www.nfu.hu>)

www.kdrfu.hu
(<http://www.dvnzrt.hu>
[/www.kdrfu.hu](http://www.kdrfu.hu))

Partnereink:



(<http://dunaujvaros.hu>)

**Dunaújváros Megyei
Jogú Város
Önkormányzata**
(<http://dunaujvaros.hu>)



NFU Nemzeti Fejlesztési Ügynökség



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Bolemanyi Media (<http://www.bolemanyimedia.hu>)